

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



www.maunfeld.ru

Уважаемый покупатель, благодарим вас за покупку техники MAUNFELD®!

Гарантии изготовителя

Данным гарантийным талоном фирма-изготовитель предоставляет на приобретенное Вами изделие гарантию в соответствии с действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.



Срок официальной полной гарантии на технику MAUNFELD® составляет 36 месяцев со дня продажи. Срок гарантии на отдельно стоящую бытовую технику (соло), на малую бытовую технику, мини-печи, кухонные вытяжки (Турция), варочные панели (Китай), составляет 12 месяцев со дня продажи. Более подробная информация по срокам гарантии находится на официальном сайте компании.

Официальный срок службы бытовой техники MAUNFELD® составляет 10 лет, срок службы малой бытовой техники составляет 3 года. Учитывая надежность и высокое качество, фактический срок службы может быть существенно выше официального.

Во избежание недоразумений, настоятельно рекомендуем

вам ознакомиться с инструкцией по применению, условиями сервисного обслуживания и бесплатного гарантийного ремонта, а также проверить правильность оформления гарантийного талона.

Каждый гарантийный талон имеет свой уникальный серийный номер.

Гарантийный талон действителен только в случае правильного и четкого указания следующего: названия изделия и модели, заводского номера, названия и четкой печати торгующей организации, подписей продавца и покупателя, даты покупки.

Приложением к гарантийному талону должен быть кассовый чек или иной документ, подтверждающий дату и место покупки.

При нарушении этих условий, а также в случае внесения изменений и правок, талон признаётся недействительным.

Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства «О защите прав потребителей» и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Отметка о продаже

Тип изделия

Модель и серийный номер изделия

Дата продажи

Штамп
магазина

Подпись покупателя

Подпись продавца

Претензий по внешнему виду, техническому состоянию и комплектности не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Авторизованные сервисные центры

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с эксплуатацией техники MAUNFELD, настоятельно рекомендуем вам обращаться в авторизованные сервисные центры, адреса и телефоны которых размещены на официальных сайтах или возьмите мобильный телефон с камерой, запустите программу для сканирования кода и наведите объектив камеры на QR код указанный в гарантийном талоне. Вы автоматически попадаете на сайт авторизованных сервисных центров компании MAUNFELD. Телефон горячей линии: 8 800-700-91-37 доб. 2. Звонок по РФ бесплатный, время работы горячей линии с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Техническая поддержка: support@maunfeld.ru.

Российская Федерация
и Республики СНГ

www.maunfeld.ru/garantiya-i-servis#service-centers

Республика
Беларусь

www.maunfeld.by/support/service/



Условия обслуживания

1 Гарантийные обязательства Изготовителя осуществляются авторизованными сервисными центрами только на модели MAUNFELD, официально поставляемые, реализуемые и приобретенные в РФ и странах СНГ, а также прошедшие сертификацию в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание.

2 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие ниже перечисленные принадлежности изделия:

- Соединительные кабели и шланги, соединительный электро-разъем, внешние блоки питания, декоративные ручки и кнопки управления, декоративные накладки на кнопки пульта, элементы из стекла;
- Лампы освещения, телескопические направляющие;
- Монтажные соединительные и уплотнительные приспособления;
- Фильтры, антивозвратные клапаны, гофры, декоративные кожухи, переходной фланец;
- Противни и решетки, вертел, рамку для вертела, приспособления для удерживания противней;
- Решетки и крышки конфорок, рассекатели пламени, диффузоры;
- Тарелки, блюда.

3 Изготовитель не несет гарантийных обязательств и не производит бесплатный ремонт, а также не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный потребителю или его имуществу, в том числе и домашним животным в следующих случаях:

- Несоблюдение правил эксплуатации и установки, указанных в инструкции по эксплуатации изделия;
- Использование расходных материалов ненадлежащего качества;
- Ремонт и вскрытие изделия не уполномоченными на то лицами, разборки изделия, изменения конструкции, а также умышленного и неосторожного вмешательства иных лиц;
- Неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями (пожар, стихийные бедствия и т.п.);
- Воздействие воды и растворов на механические и электрические элементы изделия;
- Механические и химические нарушения декоратив-

ного и антипригарного покрытия, на поверхности со ржавчиной, вызванной использованием абразивных материалов и агрессивных химических моющих средств;

- Небрежного хранения и/или небрежной транспортировки, возникшие после передачи изделия потребителю;
- Повреждений (отказов) техники или нарушение ее нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- Включением в сеть с недопустимыми параметрами (ГОСТ 13109-18)
- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено. Гарантия распространяется только при использовании для личных и домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

4 Установка и подключение крупной бытовой техники:

- Производитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия «MAUNFELD» специалистам сервисного центра. Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.
- Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации, и произведенных не уполномоченными на то лицами.
- В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.
- Газовая бытовая техника может быть установлена только специалистом, имеющим допуск на установку газового оборудования. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки об установке или документа уполномоченной организации. Изделие, имеющее трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено!

Сведения о ремонте (заполняется службой сервиса)

Счёт / акт выполненных работ

--

Счёт / акт выполненных работ

--

Счёт / акт выполненных работ

--

Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем сервисного центра.